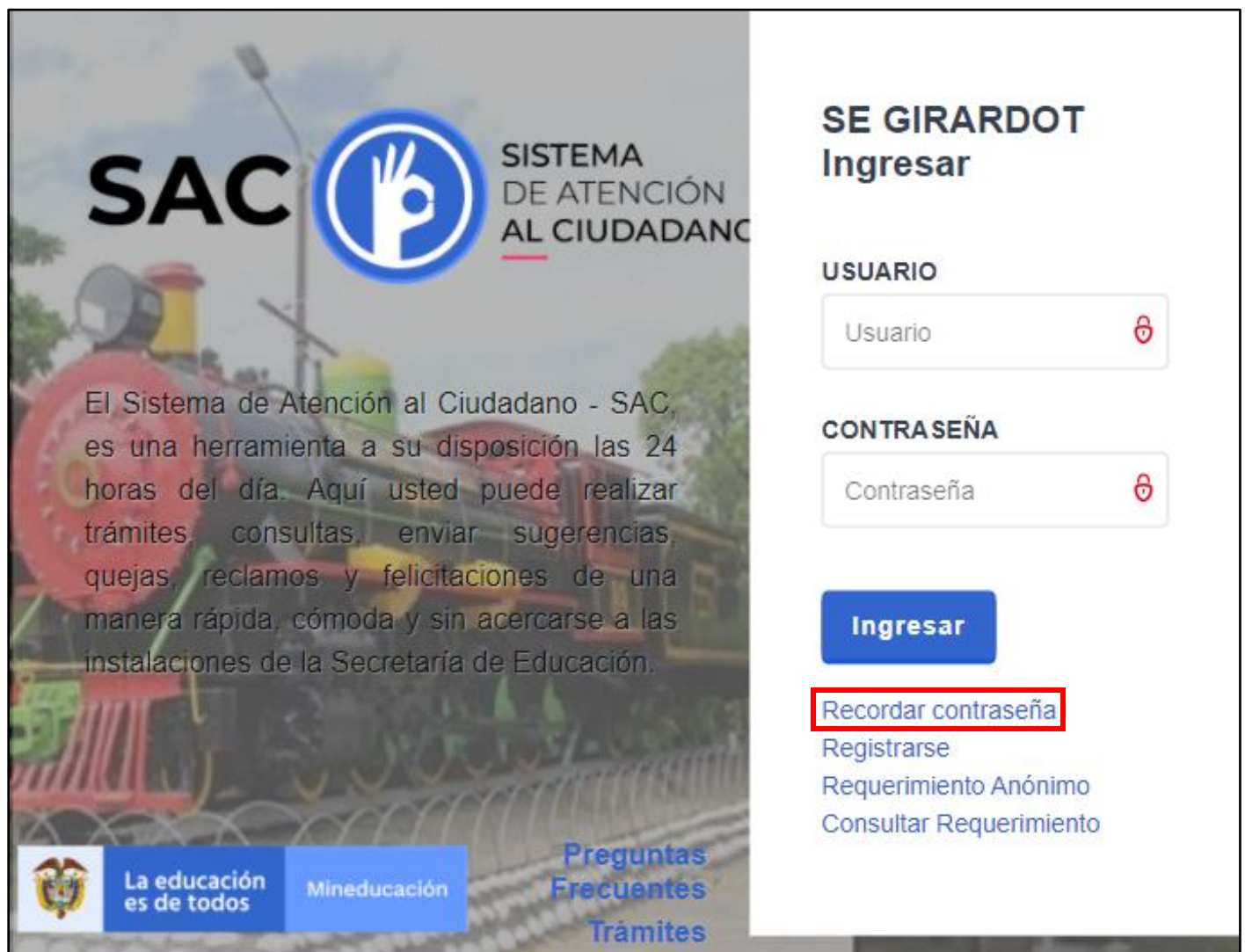


REESTABLECER CONTRASEÑA SAC

Las personas que están registradas en la plataforma SAC y se les olvido de la clave de ingreso pueden solicitar restablecerla, estando en la pagina del SAC, ingresamos a la opción **recordar contraseña**



The image shows the SAC (Sistema de Atención al Ciudadano) login interface. On the left, there is a banner with the SAC logo and text describing the system. On the right, the login form is visible, including fields for 'USUARIO' and 'CONTRASEÑA', an 'Ingresar' button, and a list of options: 'Recordar contraseña', 'Registrarse', 'Requerimiento Anónimo', and 'Consultar Requerimiento'. The 'Recordar contraseña' option is highlighted with a red box.

SAC SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Sistema de Atención al Ciudadano - SAC, es una herramienta a su disposición las 24 horas del día. Aquí usted puede realizar trámites, consultas, enviar sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de una manera rápida, cómoda y sin acercarse a las instalaciones de la Secretaría de Educación.

SE GIRARDOT
Ingresar

USUARIO
Usuario

CONTRASEÑA
Contraseña

Ingresar

Recordar contraseña
Registrarse
Requerimiento Anónimo
Consultar Requerimiento

La educación es de todos Mineducación Preguntas Frecuentes Trámites

Seleccionamos la opción de recuperación con número de identificación, se ingresa el numero de CC, en la opción ROL seleccionar el respectivo y el sistema le mostrara el usuario suyo, en correo electrónico verificar que los parámetros mostrados sean de su correo y dan en aceptar.

RECORDAR CONTRASEÑA

Seleccione la opción por la cual desea recuperar su contraseña, si recuerda su USUARIO (login de ingreso) selecciónelo, en caso contrario seleccione la opción de No. IDENTIFICACIÓN, el número digitado debe coincidir exactamente con el registrado en el sistema.

OPCIÓN DE RECUPERACIÓN USUARIO NO. IDENTIFICACIÓN

No. IDENTIFICACIÓN

ROL

USUARIO

Al siguiente correo electrónico se enviará un enlace para el cambio de contraseña, en caso de no reconocerlo contáctese con la Secretaría de Educación para la actualización de sus datos. (Se ocultaron algunos caracteres por seguridad).

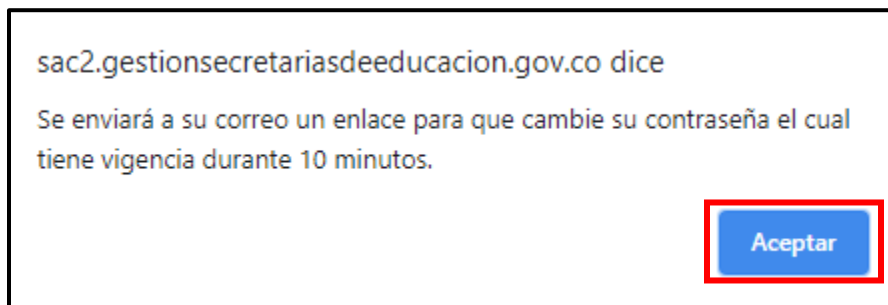
CORREO ELECTRÓNICO

El sistema generara una confirmación en la cual indica que si el correo es el suyo al cual deben darle en aceptar

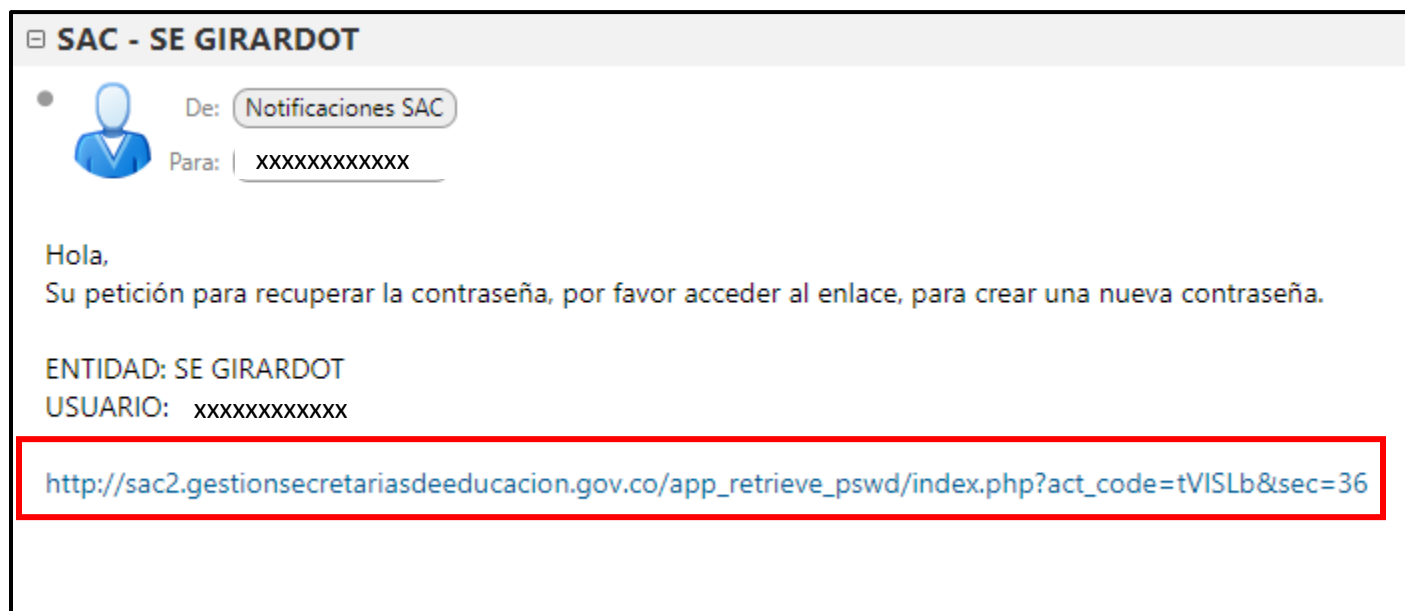
sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co dice

¿Está seguro que reconoce el correo y desea continuar el proceso de recuperación de contraseña?

El sistema vuelve a notificar que envió un enlace al correo para el cambio de clave el cual tendrá 10 minutos de vigencia para el proceso de restauración de la clave, dan en aceptar



Se dirigen a su correo y validan un enlace enviado por SAC e ingresa a ese enlace para restablecer la nueva clave



Al ingresar al enlace le mostrara las opciones para generar la nueva clave, digitan la nueva contraseña una que no se les olvide, la confirman y dan en aceptar y ya queda restablecida para el ingreso.

